

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой разработчика
Гайнутдинов Р.К./ 
« 16 » 06 2019 г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

при изучении учебной дисциплины (модуля)
Б1.О.02 Гуманитарный и социально-экономический модуль
Б1.О.02.03 Основы деловой коммуникации

Направление подготовки	21.03.01 «Нефтегазовое дело»
Направленность (профиль)	«Эксплуатация и обслуживание объектов нефтегазового комплекса Арктического шельфа»
Разработчик(и)	<u>к.фил.н., доцент каф. философии и права</u> <u>Марьева М.В.</u> ФИО, должность, ученая степень, (звание)

1. Характеристика результатов обучения по дисциплине Основы деловой коммуникации

Код и наименование компетенции (части компетенции) ¹	Этапы (индикаторы) освоения компетенций	Уровень освоения компетенции			
		<i>Ниже порогового</i>	<i>Пороговый</i>	<i>Продвинутый</i>	<i>Высокий</i>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>ЗНАТЬ: основные приёмы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p>	<p>Фрагментарные знания основных приёмов и норм социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p>	<p>Общие, но не структурированные знания основных приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p>	<p>Сформированные систематические знания основных приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p>
	<p>УМЕТЬ: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и</p>	<p>Частично освоенное умение устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять</p>	<p>В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие</p>	<p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную</p>	<p>Сформированное умение устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные</p>

¹ В соответствии с учебным планом

	нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.
	ВЛАДЕТЬ: простейшими методами и приёмами социального взаимодействия и работы в команде.	Фрагментарное применение навыков социального взаимодействия и работы в команде.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков социального взаимодействия и работы в команде.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков социального взаимодействия и работы в команде.	Успешное и систематическое применение навыков социального взаимодействия и работы в команде.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ЗНАТЬ: коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Фрагментарные знания о коммуникативно приемлемых стиле делового общения, вербальных и невербальных средствах взаимодействия с партнерами.	Общие, но не структурированные знания о коммуникативно приемлемых стиле делового общения, вербальных и невербальных средствах взаимодействия с партнерами.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о коммуникативно приемлемых стиле делового общения, вербальных и невербальных средствах взаимодействия с партнерами.	Сформированные систематические знания о коммуникативно приемлемых стиле делового общения, вербальных и невербальных средствах взаимодействия с партнерами.
	УМЕТЬ: использовать диалогическое общение для сотрудничества	Частично освоенное умение использовать диалогическое общение	В целом успешно, но не систематически осуществляем	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения	Сформированное умение использовать диалогическое общение для

	ва в академическо й коммуникаци и общения.	для сотрудничест ва в академическо й коммуникаци и общения	ые умения использовать диалогическо е общение для сотрудничест ва в академическо й коммуникаци и общения	использовать диалогическо е общение для сотрудничест ва в академическо й коммуникаци и общения	сотрудничест ва в академическо й коммуникаци и общения
	ВЛАДЕТЬ: навыком ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальн ых писем, социокультур ные различия в формате корреспонден ции на государствен ном языке.	Фрагментарн ое применение навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальн ых писем, социокультур ные различия в формате корреспонден ции на государствен ном языке.	В целом успешное, но не систематичес кое применение навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальн ых писем, социокультур ные различия в формате корреспонден ции на государствен ном языке.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальн ых писем, социокультур ные различия в формате корреспонден ции на государствен ном языке.	Успешное и систематичес кое применение навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальн ых писем, социокультур ные различия в формате корреспонден ции на государствен ном языке.
УК-5. Способе н восприн имать межкуль турное разнообразие обществ а в социаль но--	Знать: - закономернос ти и особенности социально- историческог о развития различных культур в этическом и философском контексте.	Фрагментарн ые знания закономернос тей и особенностей социально- историческог о развития различных культур в этическом и философском контексте	Общие, но не структуриров анные знания закономернос тей и особенностей социально- историческог о развития различных культур в этическом и философском контексте	Сформирован ные, но содержащие отдельные пробелы знания закономернос тей и особенностей социально- историческог о развития различных культур в этическом и философском	Сформирован ные систематичес кие знания закономернос тей и особенностей социально- историческог о развития различных культур в этическом и философском контексте

историческом, этическом и философском контекстах	Уметь: - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Частично освоенное умение понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Сформированное умение понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
	Владеть: - простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Фрагментарное применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	В целом успешное, но не систематическое применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Успешное и систематическое применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.

2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций в рамках дисциплины

2.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- типовые задания по вариантам для выполнения контрольной работы;
- практические работы.

2.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) в форме:

- зачета.

Перечень компетенций (части компетенции)	Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
УК-3	Знать: основные приёмы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;	Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР	Результат промежуточной аттестации -зачетное количество баллов за выполнение заданий текущего контроля
	Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР	
	Владеть: простейшими методами и приёмами социального взаимодействия и работы в команде.	Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР	

УК-4	<p>знать: коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p>	<p>Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР</p>	<p>Результат промежуточной аттестации -зачетное количество баллов за выполнение заданий текущего контроля</p>
	<p>уметь: использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения.</p>	<p>Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР</p>	
	<p>владеть: навыком ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.</p>	<p>Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР</p>	
УК-5.	<p>Знать: - закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.</p>	<p>Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР</p>	<p>Результат промежуточной аттестации -зачетное количество баллов за выполнение заданий текущего контроля</p>
	<p>Уметь: - понимать и восприниматьразнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>	<p>Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР</p>	
	<p>Владеть: - простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p>	<p>Выполнение и сдача в установленные сроки контрольной работы, ПР</p>	

--	--	--	--

3. Критерии и шкала оценивания компетенций текущего контроля знаний

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

С целью развития умений и навыков в рамках формируемых компетенций по дисциплине предполагается выполнение практических работ, что позволяет расширить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требований к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлен в методических указаниях по дисциплине.

Компетенция Компетенция УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде», формируемая и оцениваемая на практических работах			
Уровень сформированности этапа компетенции ²			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания основных приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;	Сформированное умение устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Успешное и систематическое применение навыков социального взаимодействия и работы в команде.	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не

² Целью выполнения и защиты лабораторной (практической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

<p>основных приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p>	<p>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p>	<p>применение навыков социального взаимодействия и работы в команде.</p>	<p>влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.</p>
<p>Общие, но не структурированные знания основных приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p>	<p>В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое применение навыков социального взаимодействия и работы в команде.</p>	<p>Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.</p>
<p>Знания не сформированы</p>	<p>Умения отсутствуют</p>	<p>Навыки отсутствуют</p>	<p>Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.</p>

Компетенция УК-4. «Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке», формируемая и оцениваемая на практических работах			
Уровень сформированности этапа компетенции ³			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания коммуникативно приемлемых стили делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	Сформированное умение использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения.	Успешное и систематическое применение навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания коммуникативно приемлемых стили делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.

³ Целью выполнения и защиты лабораторной (практической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

		языке.	
Общие, но не структурированные знания коммуникативно приемлемых стили делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков навыком ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Знания не сформированы	Умения отсутствуют	Навыки отсутствуют	Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Компетенция УК-5. «Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах», формируемая и оцениваемая на практических работах			
Уровень сформированности этапа компетенции ⁴			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания закономерностей и особенностей социально-	Сформированное умение понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом,	Успешное и систематическое применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.

⁴ Целью выполнения и защиты лабораторной (практической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	этическом и философском контекстах.	общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Общие, но не структурированные знания закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	В целом успешное, но не систематическое применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.

		контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	
Знания не сформированы	Умения отсутствуют	Навыки отсутствуют	Задание не выполнено ИЛИ Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

3.2 Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Контрольная работа предназначена для формирования и проверки знаний/умений/навыков в рамках оцениваемых компетенций по дисциплине. Примерный перечень контрольных заданий, теоретические сведения и список вопросов для контроля знаний представлен в методических указаниях.

В ФОС включен типовой вариант контрольного задания.

Вариант 1

Задание 1. Соблюдая все требования к оформлению документов, составьте свое резюме.

Задание 2. Как с помощью невербальных средств общения повлиять на делового партнёра или клиента, проявляющего агрессию? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 200 слов.)

Задание 3. Расскажите об одном из известных ораторов (исторической личности или современнике). Чему можно научиться у этой личности? (Объём развёрнутого ответа должен составлять не менее 200 слов.)

Компетенция УК-3. «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде», формируемая и оцениваемая с помощью контрольного задания			
Уровень сформированности⁵			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания основных приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;	Сформированное умение устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Успешное и систематическое применение навыков социального взаимодействия и работы в команде.	Контрольная работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение	Контрольная работа выполнена полностью, но обоснования шагов

⁵ Целью выполнения контрольной (расчетно-графической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	навыков социального взаимодействия и работы в команде.	решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
Общие, но не структурированные знания основных приёмов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;	В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков навыком социального взаимодействия и работы в команде.	В контрольной работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочета, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.
Знания не сформированы	Умения отсутствуют	Навыки отсутствуют	Контрольная работа не выполнена.

Компетенция УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке, формируемая и оцениваемая с помощью контрольного задания			
Уровень сформированности⁶			Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыков	
Сформированные систематические знания	Сформированное умение использовать диалогическое	Успешное и систематическое применение	Контрольная работа выполнена полностью, без

⁶ Целью выполнения контрольной (расчетно-графической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

<p>коммуникативно приемлемых стиля делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами</p>	<p>общение для сотрудничества в академической коммуникации общения.</p>	<p>навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.</p>	<p>ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).</p>
<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания коммуникативно приемлемых стиля делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами</p>	<p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения.</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.</p>	<p>Контрольная работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.</p>
<p>Общие, но не структурированные знания коммуникативно приемлемых стиля делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами</p>	<p>В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения.</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое применение навыков ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.</p>	<p>В контрольной работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочета, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.</p>

Знания сформированы	не	Умения отсутствуют	Навыки отсутствуют	Контрольная работа не выполнена.
---------------------	----	--------------------	--------------------	----------------------------------

Компетенция УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, формируемая и оцениваемая с помощью контрольного задания				
Уровень сформированности⁷				Критерии оценивания
Знаний	Умений	Навыко в		
Сформированные систематические знания закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	Сформированное умение понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Успешное и систематическое применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.		Контрольная работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и		Контрольная работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.

⁷ Целью выполнения контрольной (расчетно-графической) работы может быть формирование и оценка сформированности компетенции(ий) по отдельному(ым) этапу(ам)

		<p>философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p>	
<p>Общие, но не структурированные знания закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p>	<p>В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое применение методов адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыков общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p>	<p>В контрольной работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочета, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.</p>
<p>Знания не сформированы</p>	<p>Умения отсутствуют</p>	<p>Навыки отсутствуют</p>	<p>Контрольная работа не выполнена.</p>

4. Критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине, то он считается аттестованным.

Сформированность компетенций УК- 3, 4, 5	Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Сформированы</i>	<i>Зачтено</i>	60-100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не сформированы</i>	<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Примеры заданий для внутренней оценки уровня сформированности компетенций

Оценочные материалы содержат задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующие уровень сформированности компетенций.

Контрольные задания соответствуют принципам валидности, однозначности, надежности и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций (части компетенций).

Код и наименование компетенции (части компетенции)	Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Задание для оценки сформированности компетенции ⁸ (пример)
УК-3	Знать: основные приёмы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;	Тестовые вопросы
	Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Задание
	Владеть: простейшими методами и приёмами социального взаимодействия и работы в команде.	Задание
УК-4	знать: коммуникативно приемлемые стиль делового общения,	Тестовые вопросы

⁸ Комплекс заданий составляется в нескольких вариантах

	<p>вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p>	
	<p>уметь: использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения.</p>	Задание
	<p>владеть: навыком ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.</p>	Задание
УК-5.	<p>Знать: - закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.</p>	Тестовые вопросы
	<p>Уметь: - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>	Задание
	<p>Владеть: - простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p>	Задание

5.1 Комплекс заданий сформирован таким образом, чтобы осуществить процедуру проверки одной компетенции у обучающегося в течение 5-10 минут в письменной или устной формах.

Содержание комплекса заданий по вариантам:

Вариант 1

1. В России школой общепринятого произношения и хранителем орфоэпических традиций всегда был (было) ...

- a) кино
- b) телевидение
- c) Интернет
- d) театр

2. Нормы русского литературного языка ...

- a) существуют неизменно в течение последних 300 лет
- b) складываются в результате длительного употребления и сознательного отбора
- c) складываются стихийно
- d) произвольно выбираются учеными и законодателями

3. Коммуникативные качества речи – это ...

- a) совокупность правил, регламентирующих употребление слов, произношение и образование
- b) свойства речи, которые помогают организовать общение и сделать его эффективным
- c) совокупность правил письменного оформления текста
- d) система правил, охватывающая фонетический и морфологический уровни языка

4. К коммуникативным качествам речи не относится ...

- a) чистота
- b) скорость
- c) точность
- d) выразительность

5. Для каких разновидностей русского языка характерны функциональные стили?

- a) Для всех форм национального языка
- b) Для языка художественной литературы
- c) Для литературного языка
- d) Для письменных текстов

6. О каком стиле идет речь в тексте?

«Этот стиль формируется в России в первой четверти 18 века, в эпоху Петра I. Его формирование и развитие протекало в борьбе с латынью. Созданные на нем произведения носили ярко выраженный просветительский характер. Значительную роль в формировании этого стиля сыграл выдающийся русский ученый М.В. Ломоносов».

- a) Публицистический
- b) Художественный
- c) Официально-деловой
- d) Научный

7. Специфической особенностью делового общения является:

- a) полнота;

- b) регламентированность
- c) объективность
- d) адекватность

8. Укажите слово, в котором неверно выделена буква, обозначающая ударный гласный звук:

- a) квартАл
- b) мЕстностей
- c) ободрИть
- d) принУдить;
- e) нОвостей

9. Перечислите признаки разговорного стиля речи:

- a) тщательная подготовка к общению;
- b) использование невербальных средств общения;
- c) непринужденность общения;
- d) экспрессивность общения;
- e) следование всем нормам литературного языка.

10. Физики ищут нетрадиционные источники ____ :

- a) энергией;
- b) энергии;
- c) энергия;
- d) энергию.

Задание. Известно, что отличительной особенностью делового письма является официально-деловой стиль изложения его содержания, расскажите о специфических чертах данного стиля.

Вариант 2

1. Тип невербальной коммуникации, основывающийся на тактильной системе восприятия партнера, включающий рукопожатия, поцелуи, поглаживания, объятия и т.д.

- a) такесика
- b) эмпатия
- c) толерантность
- d) сензитивность
- e) проксемика.

2. Межкультурная коммуникация - это совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами:

- a) на большом расстоянии
- b) говорящими на разных языках
- c) принадлежащими к разным культурам

3. Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов, - это ...

- a) точность речи
- b) правильность речи
- c) логичность речи
- d) чистота речи

4. Укажите слово, в котором неверно выделена буква, обозначающая ударный гласный звук:

- a) вручАт
- b) клАла
- c) цЕпочка
- d) завИдно
- e) чЕрпать

5. Найдите фразу, содержащую отрицательную оценку научного сочинения.

- a) Автор справедливо указывает на...
- b) Автор критически относится к...
- c) Автор упускает из вида очевидное несоответствие...
- d) Можно согласиться с автором, что...

6. Предметом корпоративного общения является:

- a) дело
- b) сотрудничество
- c) познание
- d) обмен информацией

7. Подготовка речи начинается...

- a) с нахождения цитаты
- b) с составления плана
- c) с определения темы
- d) с набросок тезисов

8. Какая речь имеет целью логическими доводами доказать или опровергнуть какое-либо положение?

- a) Побуждающая
- b) Убеждающая
- c) Информирующая
- d) Агитирующая

9. Из перечисленных ниже выберите признаки, присущие научному стилю:

- a) специальная терминология
- b) эмоциональность
- c) смысловая точность
- d) образность
- e) краткость, сжатость изложения

10) Ученые из разных стран _____ экологические проблемы:

- a) обсуждаем
- b) обсуждают
- c) обсудил
- d) обсудить

Задание. Расскажите о требованиях, предъявляемых к оформлению деловых писем.

Вариант 3

1. Коммуникации, при которых происходит обмен психическими и физиологическими состояниями, называются:

- a) когнитивными
- b) мотивационными
- c) деятельными
- d) кондиционными

2. Укажите слово, в котором неверно выделена буква, обозначающая ударный гласный звук:

- a) вероисповЕдание;
- b) надОлго
- c) намЕрение
- d) добелА
- f) ненАдолго

3. Отметьте предложение, в котором нарушена краткость речи.

- a) Новый сплав – великолепный сварочный материал для стальных изделий
- b) Безделье и лень – болезнь, а не лекарство от проблем
- c) Добрый совет библиотекаря, его знания и опыт могут сыграть большую роль в приобщении молодежи к чтению
- d) Этот вопрос будем разбирать и анализировать в мае месяце

4. Какое коммуникативное качество речи предполагает умение последовательно, непротиворечиво, аргументированно оформлять выражаемое содержание?

- a) Точность речи
- b) Выразительность речи
- c) Уместность речи
- d) Логичность речи

5. Какая фраза неуместна в структуре выступления?

- a) В данной работе используются различные методы исследования...
- b) В данной работе мы используем различные методы исследования...
- c) В данной работе нами использованы различные методы исследования...
- d) В данной работе я использовал различные методы исследования...

6. Официально-деловой стиль по степени стандартизованности, точности наиболее близок к стилю:

- a) Научному
- b) Разговорному
- c) Художественному
- d) Публицистическому

7. Что из перечисленного не является недостатком композиции выступления?

- a) Нарушение логической последовательности
- b) Большое количество затронутых вопросов
- c) Отсутствие доказательности
- d) Апелляция к событиям, известным оратору и аудитории

8. «Ничто не дается нам так дешево и не ценится так дорого, как ... » (М. Сервантес)

- a) вежливость
- b) нахальство
- c) деньги
- d) удовольствие

9. Перечислите общие правила делового этикета:
- a) соответствие языковых средств нормам языка;
 - b) выбор языковых средств для процесса общения;
 - c) заключительные формулы письма;
 - d) формы обращения;
 - e) нейтральность тона деловой переписки

10) Доклад опубликован _____ в научном журнале:

- a) аспирант
- b) аспирантом
- c) аспиранту;
- d) аспиранты.

Задание. Расскажите об основных требованиях, предъявляемых к официально-деловому стилю.

Вариант 4

1. Укажите слово, в котором неверно выделена буква, обозначающая ударный гласный звук:

- a) еретИк
- b) наделИт
- c) каталОи
- d) цЫган
- e) эпИграф

2. Тип общения, при котором партнеров по общению объединяют интересы дела, совместная деятельность:

- a) деловой стиль общения
- b) дружеский стиль общения
- c) требовательный стиль общения
- d) дистанционный стиль общения
- e) заигрывающий стиль общения

3. Какое коммуникативное качество речи предполагает соблюдение не только языковых, но и этических норм?

- a) Богатство речи
- b) Чистота речи
- c) Уместность речи
- d) Выразительность речи

4. В чем причина коммуникативной неудачи предложения: *Участники митинга строго обсудили террористов?*

- a) Неразличение паронимов
- b) Нарушение стиля
- c) Нарушение порядка слов
- d) Плеоназм

5. К какому подстилю официально-деловой речи относится указ?

- a) Дипломатическому
- b) Законодательному
- c) Административному
- d) Канцелярскому

6. В каком ряду все слова называют жанры публицистического стиля?

- a) Договор, патентное описание, роман
- b) Передовая статья, заметка, репортаж
- c) Распоряжение, аннотация, докладная записка
- d) Устав, объяснительная записка, рецензия

7. Совокупность словесных форм вежливости, учтивости – это речевой ...
- a) акт
 - b) этикет
 - c) такт
 - d) аппарат
8. основополагающими принципами современного речевого этикета являются ...
- a) вежливость, тактичность, внимательность
 - b) эгоцентризм, морализаторство, пунктуальность
 - c) отстраненность, корректность, скромность
 - d) искусственность, витиеватость, простота
9. Назовите жанры административно-канцелярского подстиля:
- a) автобиография
 - b) резюме
 - c) заявление
 - d) указ
 - e) акт
10. Из всех предметов, _____ в университете, больше всего мне нравится химия:
- a) изучающих
 - b) изучаемых
 - c) изучивших
 - d) изучали

Задание. Расскажите о структуре делового письма.

Вариант 5

1. Деловые переговоры являются одной из основных форм:
 - a) делового общения
 - b) дискуссии
 - c) делового спора
 - d) устного общения в официально-деловом стиле

2. Тип общения, при котором партнеров по общению объединяют интересы дела, совместная деятельность:
 - a) деловой стиль общения
 - b) дружеский стиль общения
 - c) требовательный стиль общения
 - d) дистанционный стиль общения

3. Укажите слово, в котором неверно выделена буква, обозначающая ударный гласный звук:
 - a) аэроПорты
 - b) Отрочество
 - c) пОнявший
 - d) накренИт
 - e) начАвший

4. Коммуникационный процесс состоит из следующих базовых элементов:
 - a) отправитель, сообщение, канал, получатель
 - b) отправитель, указание, канал, получатель
 - c) отправитель, сообщение, окружающая среда, получатель

5. В каком ряду перечислены сведения, которые должно содержать резюме?
 - a) Наименование должности, ф.и.о. адресата и адресанта, выражение просьбы, дата, подпись
 - b) Дата и место рождения, сведения об образовании, место работы и должность, участие в общественной жизни, сведения о составе семьи
 - c) Контактная информация, образование, опыт работы, выражение просьбы, дополнительная информация
 - d) Наименование документа, ф.и.о. адресата и адресанта, данные паспорта, дата, дополнительная информация

6. Основным лексическим средством разговорной речи являются ...
 - a) разговорные и просторечные слова
 - b) жаргонизмы
 - c) книжные слова
 - d) фразеологизмы

7. Грубое, оскорбительное, обидное общение; словесное выражение негативных эмоций, чувств или намерений – это речевая ...
 - a) политика
 - b) отстраненность
 - c) толерантность
 - d) агрессия

8. Проксемика – вид невербальной коммуникации, основанный на использовании:
 - a) пространственных отношений

- b) ритма, интонации и тембра голоса
 - c) различных видов прикосновений
9. Что не входит в нормативный компонент культуры речи:

- a) правильность речи;
- b) выразительность речи;
- c) чистота речи;
- d) следование всем нормам языка;
- e) точность речи

10. В университете _____ программа нового научного эксперимента:

- a) разрабатывает;
- b) разрабатывается;
- c) разработан;
- d) разработали

Задание. Расскажите об этапах подготовки деловых писем.

Шкала оценивания комплексного задания

Оценка (баллы)	Критерии оценки
Вопросы 1-10	
5 баллов «отлично»	90-100 % правильных ответов
4 балла «хорошо»	70-89 % правильных ответов
3 балла «удовлетворительно»	50-69 % правильных ответов
2 балла «неудовлетворительно»	49% и меньше правильных ответов
задание	
5 баллов «отлично»	задание выполнено
2 балла «неудовлетворительно»	задание не выполнено

Сформированность компетенций (этапов) у обучающихся проводится в соответствии с оценочной шкалой.

5.2 Алгоритм, критерии и шкала оценивания сформированности компетенции

Этапы формирования (индикаторы достижений) компетенций	Оценочное средство	Результаты оценивания задания	Результат оценивания этапа формирования компетенции	Результат оценивания сформированности компетенции (части компетенций)
УК-3				
Знать	Тестовые вопросы	2-5	2-5	2-5
Уметь	Тестовое задание	2 или 5	2 или 5	
Владеть				
УК-4				
Знать	Тестовые вопросы	2-5	2-5	2-5
Уметь	Тестовое задание	2 или 5	2 или 5	
Владеть				
УК-5				
Знать	Тестовые вопросы	2-5	2-5	2-5
Уметь	Тестовое задание	2 или 5	2 или 5	
Владеть				

Уровень сформированности компетенции в целом или ее части оценивается по шкале от 2 до 5 баллов:

менее 2,5 баллов – уровень сформированности компетенции ниже порогового;

2,5-3,4 балла – пороговый уровень сформированности компетенции;

3,5-4,4 балла – продвинутый уровень, компетенция сформирована в полном объеме;

4,5-5 баллов – высокий уровень сформированности компетенции.

Уровень сформированности компетенций (части компетенции)	Характеристика уровня
<p style="text-align: center;"><i>Высокий</i> <i>(отлично)</i></p>	<p>Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному или задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено полностью на 4,5-5 баллов</p>
<p style="text-align: center;"><i>Продвинутый</i> <i>(хорошо)</i></p>	<p>Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками или задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 3,5-4,4 балла</p>
<p style="text-align: center;"><i>Пороговый</i> <i>(удовлетворительно)</i></p>	<p>Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки или задание для проверки уровня сформированности компетенции выполнено на 2,5-3,4 балла</p>
<p style="text-align: center;"><i>Ниже порогового</i> <i>(неудовлетворительно)</i></p>	<p>Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки или задание для проверки уровня сформированности компетенции не выполнено (менее 2,5 баллов)</p>

